



# FORMACIÓN CORPORATIVA

EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN FINANCIERA  
MÁS IMPORTANTE DE LATINOAMÉRICA



**FORMACIÓN CORPORATIVA**  
PROGRAMAS ONLINE EN VIVO

# PROGRAMAS CORPORATIVOS 2020

## Talleres a distancia en vivo

Programas modernos entregados por profesionales expertos y reconocidos a nivel internacional, acelerando a los colaboradores que lideran los procesos de desarrollo y transformación de productos y servicios, alineados a las últimas tendencias de la industria global, potenciando exponencialmente la capacidad y eficiencia de los participantes:

- **Experiencia de cliente**, experiencia de usuario y optimización de canales digitales
- **ExperienceOps**: Gestión de la experiencia de cliente en tiempos de crisis
- **Conversion Rate Optimization**: aprende cómo diseñar centrados en objetivos de negocio
- **Usabilidad y experiencia de usuario**: como mejorar los productos digitales para lograr adopción y satisfacción
- **Facilitación de workshops remotos**, para formar líderes en la nueva forma de trabajo online
- **Research online**: facilitación a distancia de investigaciones con clientes y stakeholders
- **Optimización del trabajo remoto**: estructura tus procesos de trabajo para soportar el trabajo remoto
- **Design Transformation**: genera toolkits, playbooks y procesos para lidiar con la crisis
- **Charlas** a equipos sobre visión y estrategia de canales digitales en tiempos de crisis

# PROGRAMAS CORPORATIVOS 2020

## E-learning

Accede a múltiples programas remotos diseñados para las necesidades de tu empresa. Contamos con los mejores especialistas en las diferentes áreas de la Transformación Digital de la industria financiera:

- ExperienceOps
- Conversion Rate Optimization
- Usabilidad
- Research online
- Optimización del trabajo remoto
- Design Transformation
- Automatización y Robotización
- Ciberseguridad
- Agilidad
- Design Thinking

# PROGRAMAS CORPORATIVOS 2020

## Demo Day virtual

Organizamos jornadas privadas con startups Fintech de toda la Región, para que puedan conocer los problemas de las empresas más destacadas del ecosistema y sus casos de éxito, cómo funcionan y qué problemas están resolviendo:

- Medios de pago
- Chatbots
- IA
- Automatización
- Innovación
- Ciberseguridad
- Ecosistemas de valor
- Integraciones
- Open Banking
- Open innovation

# PROGRAMAS CORPORATIVOS 2020

## Meetup remoto

Programa de charlas virtuales de inducción y nivelación para colaboradores, donde se abordan los principales temas que la industria financiera está trabajando en sus procesos de Transformación digital y los desafíos de la industria a nivel global:

- Tendencias del mundo digital
- Experiencia de usuario y del cliente
- Innovación abierta
- Madurez digital
- Madurez de la experiencia de usuario
- Agilidad remota
- Seguridad
- Open Innovation
- Design Transformation
- Eficiencia de equipos digitales



## Patricio Silva

Director General

**+56 984 495 961**

patricio.silva@digitalbankla.com

## Ignacio Rojas

Director de Marketing y Comunicaciones

**+56 997 763 765**

ignacio.rojas@digitalbankla.com



Conoce más detalles en:  
**[www.digitalbankla.com](http://www.digitalbankla.com)**

